

Публичная оферта

о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг» представляет собой предложение заключить договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях.

Перед использованием материалов и сервисов сайта <https://remont-podkluch.ru> (<https://remont-podkluch.ru> /, где ***- любой поддомен в рамках обозначенного домена), оформлением заявок, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Оферты.

Основные термины и определения, используемые в Оферте

- Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена www.remont-podkluch.ru, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах и заказа Услуг. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://www.remont-podkluch.ru> /.
- Исполнитель – Администрация сайта remont-podkluch.ru. Исполнитель, в лице своих уполномоченных сотрудников осуществляет деятельность по оказанию Услуг.
- Заказчик – любое лицо, заключившее Договор оказания Услуг с Исполнителем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.
- Подрядчик – лицо (физическое или юридическое), выбранное Исполнителем по Заявке Заказчика для выполнения отделочно-строительных работ. Подрядчик несет ответственность перед Заказчиком за выполнение работ в соответствии с договором подряда, заключенным между Заказчиком и Подрядчиком.
- Услуги – информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в форме подбора подрядчиков для выполнения отделочно-строительных работ.
- Заявка – оформленный надлежащим образом запрос Заказчика на оказание Услуг.
- Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://www.remont-podkluch.ru> /, содержащий условия и порядок оказания Услуг.
- Договор – договор об оказании услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1. Общие положения

1.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие при оказании Услуг.

1.2. Отправляя Заявку, Заказчик соглашается с тем, что:

а) он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме.

б) направление Заявки означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт). Договор оказания услуг, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

в) если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от направления Заявки.

г) Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

2. Предмет Договора по Оферте

2.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать услуги по подбору квалифицированных специалистов для выполнения отделочно-строительных работ.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем путем предоставления Заказчику информации о наиболее подходящих для Заказчика специалистах в той или иной области ремонта и (или) строительства, а также проведения консультаций по организационным вопросам взаимодействия с такими специалистами.

2.3. Сведения о конкретных характеристиках Услуг определяются на основании данных, предоставленных Заказчиком в Заявке.

2.4. Услуги оказываются Заказчику посредством телефонных переговоров, переписки по электронной почте.

3. Порядок подачи Заявки

3.1. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком, связанным с оказанием Услуг, применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации об оказании услуг, а также иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3.2. Отправляя Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с условиями оказания Услуг, указанными ниже:

3.3. Перечень отделочно-строительных работ, цена, условия выполнения работ и прочие сведения, касающиеся выполнения ремонтно-строительных работ, содержащиеся на Сайте представлены исключительно в ознакомительных целях и ни при каких условиях не являются офертой на выполнение указанных работ. Конкретные условия выполнения работ (объем, цена, сроки и пр.) регламентируются договором подряда, заключаемым между Заказчиком и Подрядчиком, подобранным Исполнителем.

3.4. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем направления Заявки. Заявка может быть направлена непосредственно на Сайте или по номерам телефонов и адресам электронной почты, указанным на Сайте.

3.5. В случае оформления Заявки на Сайте, Заказчик посредством специальных форм Сайта вводит контактную информацию о себе: имя, номер телефона и отправляет ее Исполнителю.

После поступления Заявки менеджер, обслуживающий данную Заявку связывается с Заказчиком по телефону или электронной почте для выяснения необходимой информации по Заявке.

Договор считается заключенным в момент отправки Заявки Заказчиком.

3.6. В случае оформления Заявки по номерам телефонов и адресам электронной почты, указанным на Сайте, Заказчик самостоятельно связывается с Исполнителем названными способами и указывает, какие ремонтно-строительные работы ему необходимы. Договор считается заключенным в момент отправки Заказчиком Заявки по телефону или электронной почте.

3.7. Отмена Заявки возможна по номеру телефона или запросу на контактный e-mail, указанные на Сайте.

3.8. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед ним.

3.9. После подтверждения Заявки Исполнитель осуществляет подбор работников, исходя из условий, согласованных с Заказчиком. После подбора подрядчика и согласования с ним основных требований Заказчика, Исполнитель направляет указанному подрядчику контактные данные Заказчика (Ф.И.О., номер телефона) для проведения консультации и обсуждения условий выполнения работ.

3.10. В случае отсутствия свободных подрядчиков из базы Исполнителя, Исполнитель предлагает Заказчику заключить договор со сторонним подрядчиком. При этом Исполнитель не дает никаких гарантий в отношении качества работ стороннего подрядчика и его надежности.

3.11. Дальнейшее взаимодействие с подрядчиком, в том числе обсуждение порядка выполнения работ заключение договора подряда, приемка и оплата работ осуществляются Заказчиком и подрядчиком самостоятельно.

3.12. В случае если подобрать подрядчика не представляется возможным, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по телефону или электронной почте в течение 3 (трех) календарных дней.

4. Стоимость Услуг

4.1. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем Заказчику безвозмездно.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

а) оказывать Услуги по Договору лично, а также, по своему выбору, с привлечением третьих лиц, на что Заказчик настоящим выражает свое согласие;

б) оказывать Услуги качественно в соответствии с условиями Договора;

в) обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с разделом 10 настоящего Договора;

г) предоставить Заказчику возможность получения консультаций с помощью средств связи, указанных на Сайте;

д) исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель обладает исключительными правами на Контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы Сайта в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, Товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов Сайта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

5.4. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

5.5. Исполнитель имеет право:

а) в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;

б) осуществлять рассылку пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых сервисов, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию.

в) показывать рекламные материалы на Сайте.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик вправе:

- а) знакомится с материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;
- б) требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг при надлежащем исполнении Заказчиком своих обязательств по Договору
- в) не осуществлять распространение недостоверных сведений, порочащих Исполнителя;
- г) осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта, получением Услуг.

6.2. Заказчик обязуется:

- а) до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, порядком и условиями оказания Услуг.
- б) предоставить Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг;
- в) нести иные обязанности, указанные в Оферте.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за исполнение подрядчиком обязательств по заключенному с Заказчиком договору подряда. В случае возникновения претензий к подрядчику Заказчик обязуется самостоятельно разрешать указанные претензии с подрядчиком.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за любые дополнительные расходы, убытки, потерю времени и иные неблагоприятные для Заказчика последствия, если такие последствия возникли в результате неправильных действий Заказчика или подрядчика при исполнении договора подряда.

7.5. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика относительно профессиональных навыков подрядчика, не оправдались.

7.6. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8. Срок договора. Изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения Заявки в соответствии с п. 3.5. или п. 3.6. и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен или расторгнут досрочно, изменен или дополнен по взаимному согласованию Сторон. Изменения и дополнения в Договор должны быть оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.

9.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Персональные данные

10.1. Принимая персональные данные Заказчика (имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные на усмотрение Заказчика), Исполнитель одновременно осуществляет их обработку в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом «О персональных данных».

10.2. Исполнитель совершает обработку персональных данных, переданных от Заказчика, исключительно в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.3. Исполнитель вправе совершать с указанными данными только те действия, которые правомерны, необходимы и обоснованы для выполнения условий настоящего Договора, совместимы с целями обработки и целями настоящего Договора. А именно, при соблюдении вышеуказанных условий, Исполнитель осуществляет передачу персональных данных Заказчика (Ф.И.О. и номер телефона) потенциальным подрядчикам для проведения консультации и обсуждения условий выполнения работ. Акцепт настоящей оферты означает согласие Заказчика на передачу его персональных данных потенциальным подрядчикам.

10.4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. Исполнитель обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также соблюдать иные требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные статьей 19 Федерального закона «О защите персональных данных».

11. Заключительные положения

11.1. Все уведомления и прочие документы по Договору могут направляться по адресам электронной почты. Направление каких-либо уведомлений и прочих документов по Договору посредством электронной почты считается надлежащим.

11.2. В случае если судом будут признаны недействительными отдельные положения Договора, то это не влечет за собой недействительность всего Договора в целом.

11.3. Условия настоящего Договора имеют обязательную одинаковую силу для Сторон и могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон с обязательным составлением письменного документа.

11.4. Договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, включает все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информацию, ставшую известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальным. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия.

11.5. В остальном, что не оговорено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.